

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1- DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Janna DierZorg aan Huis
- 1.2 Opdrachtgever: persoon (huisdiereigenaar) die akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Overeenkomst: Mondelinge overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht om de dieren te verzorgen en of anderen afgesproken werkzaamheden binnen het dienstenpakket van Janna DierZorg te verrichten op afgesproken dagen tegen een door opdrachtgever te betalen en afgesproken tarief.
- 1.4 De thuis te verzorgen dieren: De dieren waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.

ARTIKEL 2- ALGEMEEN

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, als de opdrachtgever gebruik maakt van de diensten van Janna DierZorg aan Huis, gaat de opdrachtgever hierdoor automatisch mee akkoord met de geldende algemene voorwaarden.
- 2.2 Janna DierZorg aan Huis behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om een opdracht te weigeren.

ARTIKEL 3 – GEZONDHEID DIEREN

- 3.1 De eigenaar verklaart dat het/ de huisdier(en) in goede gezondheid verkeert/ verkeren en zijn ingeënt. De eigenaar dient de ziektegeschiedenis van het/ de huisdier(en) te vermelden tijdens het intake gesprek.
- 3.2 De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van de dier(en) altijd eerst contact opnemen met de eigenaar van het/ de dier(en) of de contactpersoon van de eigenaar. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer in/ na overleg met de eigenaar een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar en zullen achteraf worden doorberekend aan de opdrachtgever na overleggen van betaalbewijzen uitgevoerd door Janna DierZorg aan Huis. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de verzorger altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren!
- 3.3 Opdrachtnemer zal in het geval van sterfte eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de contactpersoon van de eigenaar. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar en zullen achteraf worden doorberekend aan de opdrachtgever na overleggen van betaalbewijzen uitgevoerd door Janna DierZorg aan Huis.
- 3.4 Janna DierZorg aan Huis is niet aansprakelijk voor het, ondanks genomen voorzorgsmaatregelen, weglopen of overlijden van het/ de huisdier(en).

ARTIKEL 4 - RECHTEN EN PLICHTEN OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de zorgopdracht is afgesloten.
- 4.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat zijn/ haar dier(en) vrij van ongedierte is zoals vlooiën en teken.
- 4.3 Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel, verschonings/ verzorgingsmateriaal en eventueel medicijnen voor de te verzorgen dier(en) aanwezig is in de woning waar de dier(en) zich bevinden.

- 4.4 Indien de eigenaar hetzij met, hetzij zonder tegenbericht niet op de van te voren afgesproken datum thuis is, zal de verzorging van het/ de huisdier(en) worden voortgezet volgens van tevoren gemaakte afspraken. en zullen de extra kosten achteraf in rekening worden gebracht.
- 4.5 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dier(en) gedurende de perioden dat de dier(en) onder toezicht van opdrachtnemer vallen.
- 4.6 De opdrachtgever is bij het afzeggen van een mondelinge vastgelegde oppasperiode geen annuleringskosten verschuldigd. Alleen daadwerkelijk geleverde verzorging dient betaald te worden.

ARTIKEL 5- RECHTEN EN PLICHTEN OPDRACHTNEMER

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de gemaakte afspraken met opdrachtgever, de zorg voor hun huisdier(en) naar beste kunnen, opleiding en vakmanschap uit te voeren.
- 5.2 Janna DierZorg aan Huis gaat hiermee naar de klant toe een overeenkomst aan dat de afgegeven sleutel zorgvuldig wordt bewaard en niet met adres zal worden gelabeld. Alleen in het beveiligde adressenbestand van Janna DierZorg aan Huis staan de adressen.
- 5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren.
- 5.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken)

ARTIKEL 6- SCHADE EN VERZEKERINGEN

- 6.1 Eigenaar van de dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan derden of aan de eigendommen van derden.
- 6.2 Janna DierZorg aan Huis is niet aansprakelijk voor eventuele schade of inbraak aan of in het huis van de eigenaar.

ARTIKEL 7- BETALINGEN

- 7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief reiskosten.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- 7.3 Het factuurbedrag dient binnen twee weken voldaan te worden na het terug brengen van de sleutel.

ARTIKEL 8- AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
- 8.2 Zowel opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Nederland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.